

راهنمای تنظیمات سامانه پست الکترونیکی دانشگاه جهت بازنشانی رمز عبور در زمان

فراموشی کردن رمز

کلیه کاربران پست الکترونیکی دانشگاه، که رمز عبور خود را فراموش کرده اند، جهت تغییر رمز عبور خود، لازم است با باز کردن سامانه پست الکترونیکی دانشگاه (mail.cfu.ac.ir)، از طریق لینک "فراموشی رمز عبور" اقدام نمایند.

به هنگام تعریف یا تغییر کلمه عبور، بعد از تنظیم صفحه کلید به زبان انگلیسی، رعایت حداقل ۸ کاراکتر (شامل حداقل یک حرف بزرگ، یک حرف کوچک و یک عدد) الزامی می باشد. (به طور مثال cfuPass@447 یک کلمه عبور مناسب است)

جهت استفاده از فراموشی رمز عبور در سامانه پست الکترونیکی باید قبلا موارد ذیل در سامانه درج شده باشد:

مرحله اول:

ابتدا با ورود نام کاربری و رمز عبور وارد سامانه پست الکترونیکی خود شوید. سپس در پنجره تنظیمات، گزینه حساب کاربری را انتخاب نمایید.

در این پنجره وارد بخش "روزرسانی اطلاعات امنیتی" شده و رمز خود را وارد نمایید سپس دکمه تایید را بزنید.

تنظیمات

کلی

نامه

نوشتن

امضاها

تقویم

حساب کاربری

فیلترهای نامه

پوسته‌ها

بروزرسانی اطلاعات امنیتی

رمز عبور

تایید


ذخیره

در قسمت اول پنجره باز شده، یکی از سوالات امنیتی را انتخاب کرده و پاسخ دهید (لطفا سعی کنید آن سوال را به خاطر بسپارید)

در قسمت دوم، رایانامه پشتیبان را وارد نمایید. زمانیکه رمز ایمیل خود را فراموش می کنید رمز جدید به این ایمیل پشتیبان ارسال می شود.

در نهایت بر روی گزینه تایید و ذخیره کلیک نمایید.

تنظیمات



بروزرسانی اطلاعات امنیتی

نام نخستین آموزگار شما چیست؟

پاسخ سوال امنیتی

رایانامه پشتیبان

ارسال پیامک بعد از ورود

ورود دو مرحله‌ای با پیام کوتاه

تایید

ذخیره

کلی

نامه

نوشتن

امضاها

تقویم

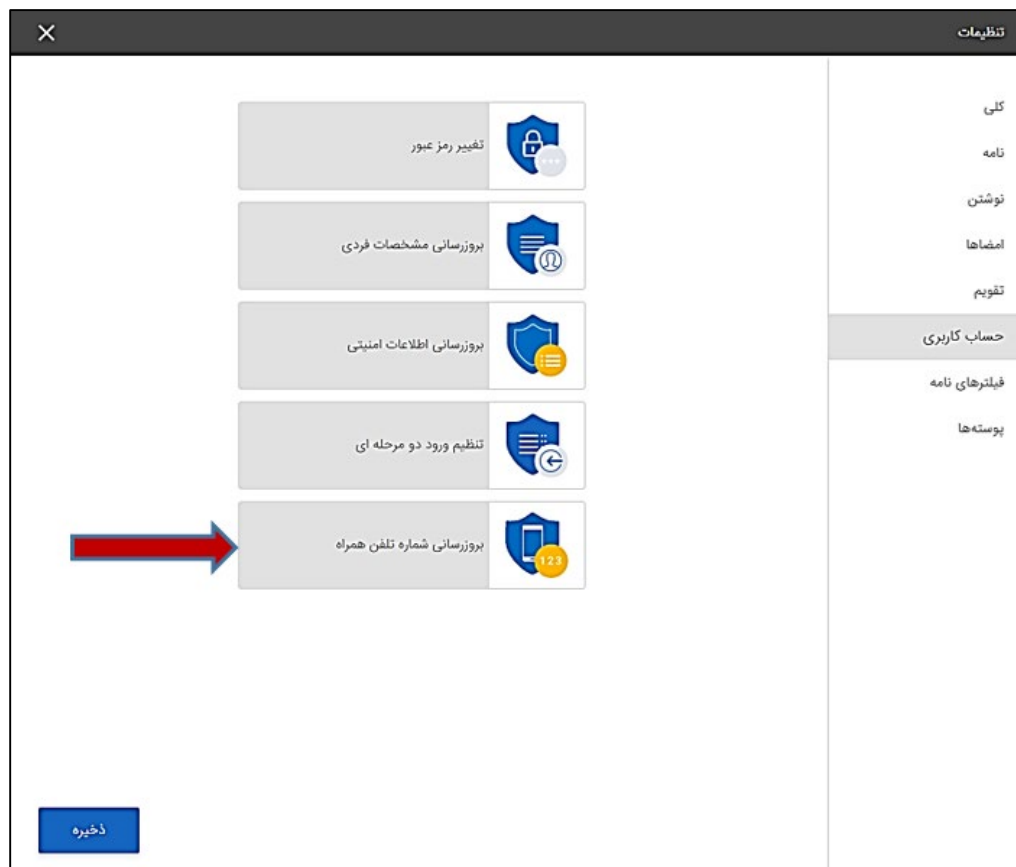
حساب کاربری

فیلترهای نامه

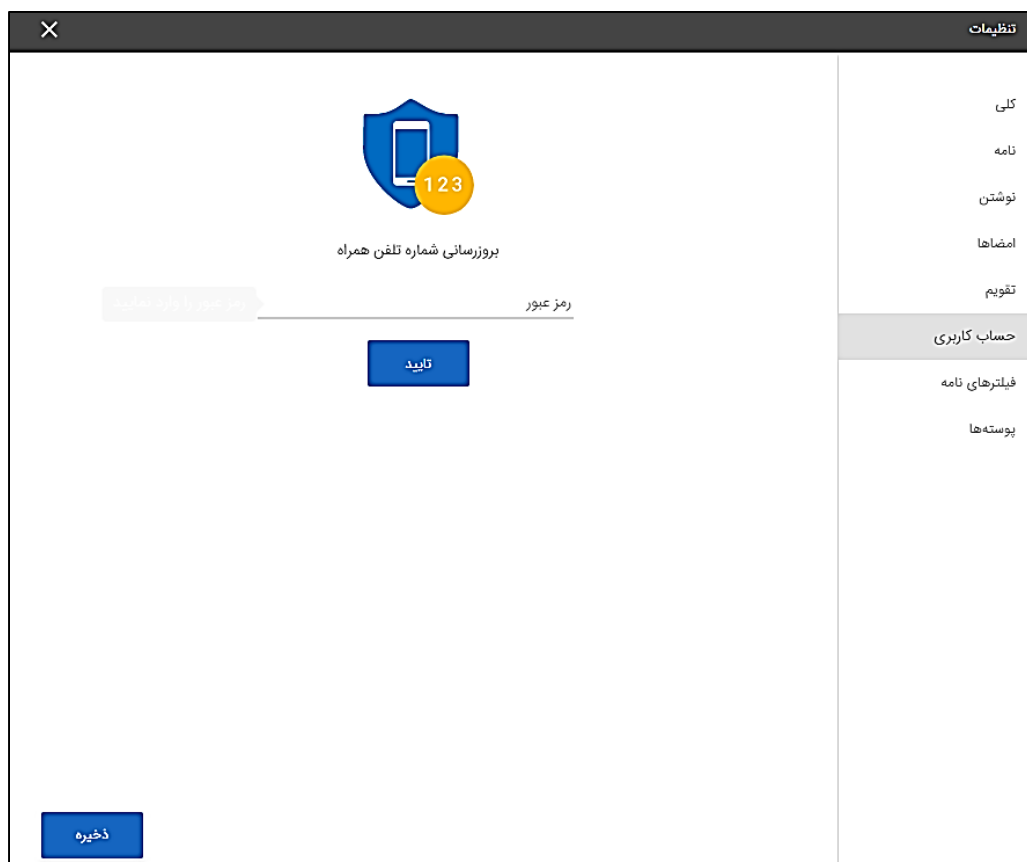
پوسته‌ها

مرحله دوم:

از بخش تنظیمات، بر روی گزینه حساب کاربری کلیک نموده و وارد بخش بروزرسانی شماره تلفن همراه شوید.



رمز عبور خود را وارد نموده و گزینه تایید را کلیک نمایید.



تنظیمات

کلی

نامه

نوشتن

امضاها

تقویم

حساب کاربری

فیلترهای نامه

پوسته‌ها

تایید

موبایل

بروزرسانی شماره تلفن همراه

ذخیره

در این پنجره بعد از وارد کردن شماره تلفن همراه یک کد پیامکی برای شما ارسال می شود که باید آن کد را وارد نمایید.

بعد از ورود صحیح کد، در صفحه، پیام "شماره تلفن همراه شما با موفقیت بروزرسانی شد" را مشاهده خواهید کرد.

در نهایت برای ذخیره تغییرات بر روی دکمه ذخیره کلیک نمایید.

پس از اینکه تنظیمات مربوط به دو مرحله فوق در آدرس پست الکترونیکی کاربر انجام شد، هر زمان که کاربر رمز خود را فراموش کرده باشد، می تواند وارد بخش فراموشی رمز عبور شده و از طریق یکی از روشهای احراز هویت در ذیل رمز خود را بازیابی نماید.

۱- رایانه پشتیبان

۲- رمز پیامکی

۳- سوال امنیتی

موفق و سربلند باشید.

مرکز هوشمندسازی دانشگاه فرهنگیان